**POTVRDENIE O VYTKNUTÍ VADY**

**Internetového obchodu www………………….sk**

**Adresa pre komunikáciu:** …………………………..

Označenie kupujúceho:

Adresa kupujúceho:

\*Emailový kontakt:

\*Telefonický kontakt:

Číslo reklamácie:

Reklamovaný tovar:

Dátum zakúpenia tovaru:

Dátum vytknutia vady:

Dátum prijatia reklamovaného tovaru:

V prípade existencie vady tá bude odstránená do dátumu:

Navrhovaný spôsob vybavenia reklamácie kupujúcim:

\*Číslo objednávky:

\*Označenie dokladu o kúpe:

\*Číslo bankového účtu kupujúceho:

*(\*-nepovinné údaje)*

**Kupujúcim popísaná vada tovaru:**

…………………………………

Pečiatka a podpis predávajúceho

**PROTOKOL O VYBAVENÍ VYTKNUTIA VADY**

**Internetového obchodu www………………..sk**

**Adresa pre komunikáciu:** .......................................

Označenie kupujúceho:

Adresa kupujúceho:

\*Emailový kontakt:

\*Telefonický kontakt:

Číslo reklamácie:

Reklamovaný tovar:

Dátum zakúpenia tovaru:

Dátum uplatnenia reklamácie:

Dátum prijatia reklamovaného tovaru:

Navrhovaný spôsob vybavenia reklamácie kupujúcim:

\*Číslo objednávky:

\*Označenie dokladu o kúpe:

\*Číslo bankového účtu kupujúceho:

*(\*-nepovinné údaje)*

**Vytknutie vady:**

□ bolo uznané □ bolo zamietnuté

Spôsob vybavenia reklamácie v prípade jej uznania:

□ výmena za nový kus

□ vrátenie peňazí

□ Zľava z kúpnej ceny

□ Oprava: ..................................................................................................................................................

□ Iné:..........................................................................................................................................................

**Vyjadrenie predávajúceho:**

………………………………

 Pečiatka a podpis